

Algemene voorwaarden

Reserveringssysteem TruckBreak

**Versie: 11
per 01-11-2018**

Algemene voorwaarden Reserveringssysteem TruckBreak

Artikel 1: Definities en begrippen

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud in deze Voorwaarden voorkomen en hebben in het kader van deze Voorwaarden de volgende betekenis:

1. **Aanbieder:** de Deelnemer die (een) ontkoppel- en/of parkeerlocatie(s) aanbiedt aan Gebruikers door middel van het Reserveringssysteem.
2. **Aanvrager:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf en die zich aanmeldt om van het Reserveringssysteem gebruik te mogen maken.
3. **Bestuur:** het bestuur van de Stichting Uniforme Transport Code (SUTC).
4. **Gebruiker:** de Deelnemer die een ontkoppel- en/of parkeerlocatie reserveert en daar gebruik van maakt.
5. **Deelnemer:** een Aanbieder of Gebruiker die door de Stichting is toegelaten om gebruik te maken van het Reserveringssysteem .
6. **Ontkoppel- en/of parkeerlocatie:** de exacte plaats op het terrein van een Aanbieder waar een voertuig gedurende een vooraf gereserveerde periode mag worden ontkoppeld, geparkeerd of neergezet.
7. **Projectorganisatie:** de uitvoeringsorganisatie van de statuten, Voorwaarden en reglementen van TruckBreak.
8. **Reserveringssysteem:** Reserveringssysteem TruckBreak. Een digitaal platform waar Aanbieders en Gebruikers van ontkoppel- en/of parkeerlocaties worden samengebracht zodat Gebruikers gebruik kunnen maken van de ontkoppel- en/of parkeerlocaties van Aanbieders.
9. **Stichting:** Stichting Uniforme Transport Code. Beheerder van het reglement TruckBreak.
10. **LOP:** een terrein, waarop zich een of meerdere ontkoppellocaties bevinden, dat gelegen is aan de rand van een stad, nabij het hoofdwegennet en waar:
 - a. grote transporteenheden veilig kunnen worden ontkoppeld en tijdelijk kunnen worden geparkeerd en/of gestald;
 - b. laadeenheden (containers, rolcontainers, laadbakken e.d.) kunnen worden afgezet of uitgewisseld;
 - c. stedelijke distributie efficiënt en duurzaam kan worden uitgevoerd;
 - d. service ten behoeve van de chauffeur of het voertuig geboden kan worden;Indien sprake is van een terrein direct gelegen aan een A-weg is sprake van een grootschalige TruckBreak-locatie. Indien sprake is van een terrein waarop de Aanbieder tevens gevestigd is ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf, is sprake van een kleinschalige TruckBreak-locatie.
11. **Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden Reserveringssysteem TruckBreak-locaties.

Artikel 2: Doelstelling

Deze Voorwaarden stelt regels en omgangsvormen vast die gelden voor:

- a. de toetreding tot het Reserveringssysteem;
- b. het aanbieden van ontkoppel- en/of parkeerlocaties; en
- c. de gebruikmaking van ontkoppel- en/of parkeerlocaties.

Artikel 3: Gerechtigden

Deelnemers zijn gerechtigd tot het gebruik van het Reserveringssysteem.

Artikel 4: Toelatingsvoorwaarden

1. Aanvragers dienen in Nederland gevestigd te zijn.
2. De aanvraag tot gebruik van het Reserveringssysteem dient te worden gedaan door middel van het invullen en indienen van het door de Stichting beschikbaar gestelde aanmeldingsformulier en eventuele bijlage(n).
3. Een aanvraag wordt ingediend bij de Stichting.
4. De aanvraag bevat ten minste de volgende informatie:
 - a. Juridische naam onderneming, zoals opgenomen in de Kamer van Koophandel;
 - b. Statutair adres onderneming;
 - c. Registratienummer Kamer van Koophandel;
 - d. Rechtsvorm;
 - e. Naam bevoegde bestuurder(s), venno(o)t(en), directeur etc.
 - f. Naam contactpersoon;
 - g. Functie contactpersoon;
 - h. NIWO registratienummer (indien van toepassing).
5. Door het indienen van de aanvraag verklaart de Aanvrager bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van deze Voorwaarden inclusief aanvullende documenten die van toepassing zijn, en deze te hebben ontvangen.

Artikel 5: Aanvullende toelatingsvoorwaarden

1. Na indiening van de aanvraag kan de Stichting op ieder moment aanvullende vragen stellen.
2. De Stichting kan een aanvraag afwijzen in geval:
 - a. er onduidelijkheid is over eigendomsverhoudingen met betrekking tot de Aanvrager;
 - b. de Stichting vermoedt dat de bedrijfsvoering van Aanvrager in strijd is met wet- en regelgeving;
 - c. niet wordt voldaan aan de gestelde eisen in artikel 5.2 en 5.3.
3. De Stichting is niet verplicht een aanvraag in behandeling te nemen.

Artikel 6: Toelating als Deelnemer

1. Aanvrager kan als Deelnemer worden toegelaten als aan alle in deze Voorwaarden gestelde voorwaarden is voldaan.
2. Het staat de Stichting vrij, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding, om een Aanvrager al dan niet toe te laten.
3. Een Deelnemer kan zijn toegelaten als:
 - a. Aanbieder;
 - b. Gebruiker; of

- c. Aanbieder en Gebruiker.

Artikel 7: Toelating Aanbieder

1. De Aanbieder dient teneinde te worden toegelaten te (blijven) beschikken over:
 - a. een geschikt terrein, gelegen aan de rand van een stad, aan het hoofdwegennet voor het ontkoppelen en/of parkeren van transportmaterieel (in begrippenlijst);
 - b. een overzicht van het beschikbare aantal ontkoppel- en/of parkeerlocaties die op het terrein van Aanbieder beschikbaar zijn voor reservering door middel van het Reserveringssysteem;
 - c. sanitaire en huishoudelijke afvalstort voorzieningen;
 - d. het door de Stichting vastgestelde verzekeringsniveau voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zoals vermeld op haar website;
 - e. een schriftelijke instructie voor gebruik van het terrein;
 - f. een beveiligingsniveau dat voldoet aan de eisen gesteld in artikel 13.
2. Indien Aanbieder een LZV ruimte ter beschikking stelt, dient de LZV ruimte bereikbaar te zijn via een toegestane route conform art. 7.1 en opgenomen zijn in het toegelaten hoofdwegennet voor de LZV conform art. 10;
3. De Aanbieder dient wijzigingen met betrekking tot de leden 1 en 2 van dit artikel voorafgaand aan de wijziging te melden aan de Stichting, bij gebreke waarvan:
 - a. de Stichting kan besluiten Aanbieder te royeren; en
 - b. Aanbieder eventuele schade dient te vergoeden die de Stichting of Gebruikers lijden als gevolg van het niet nakomen door Aanbieder van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 8: Toelating Gebruiker

De Gebruiker is verplicht om, te allen tijde, ervoor zorg te dragen dat alle voertuigen die gebruik (gaan) maken van een ontkoppel- en/of parkeerlocatie (met kenteken) in het Reserveringssysteem zijn opgenomen.

Artikel 9: Entreebijdrage, jaarlijkse bijdrage en gebruikersbijdrage

1. Aanvragers dienen, zodra zij zijn toegelaten als Deelnemer, een entreebijdrage te voldoen. De entreebijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van de Stichting en is te vinden op [www.....](#)
2. Voor het beheer van het Reserveringssysteem wordt van de Deelnemers een jaarlijkse bijdrage gevraagd. Dit bedrag wordt jaarlijks door het bestuur van de Stichting vastgesteld en is te vinden op [www.....](#)
3. Aanbieder stelt de vergoeding voor parkeren en/of ontkoppelen vast. Voor zover Gebruiker gebruik wenst te maken van aanvullende diensten, faciliteiten en/of een hoger beveiligingsniveau dan label 3, is Gebruiker het door de Aanbieder van de ontkoppel- en/of parkeerlocatie vastgestelde bedrag verschuldigd aan die Aanbieder.
4. Aanvullende diensten waarvoor een vergoeding moet worden betaald, dienen door Aanbieder in het Reserveringssysteem te worden aangegeven inclusief de bijbehorende vergoeding.

Artikel 10: Locatie LZV

Indien aanbieder een LZV ruimte ter beschikking stelt, dient de ontkoppel- en/of parkeerlocatie zodanig gevestigd te zijn, dat deze, door middel van een door de Rijksdienst Wegverkeer toegestane route, verbonden is met het hoofdwegennet in Nederland.

Artikel 11: Inrichting terrein

1. Het terrein dient:
 - a. veilig en geschikt zijn voor het ontkoppelen en/of parkeren van vrachtwagencombinaties;
 - b. goed verlicht te zijn;
 - c. vrij te zijn van gevaarlijke voorwerpen (zoals paaltjes, bloembakken e.d. waar bij het manoeuvreren tegenaan gereden kan worden);
2. Op het terrein dient duidelijke bewegwijzering en belijning aanwezig te zijn.
3. Aanbieder spant zich in om naar het terrein toe, op de openbare weg, duidelijke bewegwijzering te laten plaatsen en geplaatst te laten. Eventuele kosten zijn voor rekening van Aanbieder.

Artikel 12: Voorzieningen

De Aanbieder:

- a. stelt containers beschikbaar voor dagelijks restafval van chauffeurs.
- b. beschikt over minimaal 1 bedrijfshulpverlener gedurende de periode dat de ontkoppel- en/of parkeerlocatie beschikbaar is voor ontkoppel en/of parkeeractiviteiten.
- c. stelt sanitaire voorzieningen beschikbaar aan de chauffeur van de Gebruiker. In geval van overnachten douche-, was- en toiletgelegenheid welke ten allen tijde beschikbaar is.

Artikel 13: Beveiligingsniveau

1. De Aanbieder dient in het Reserveringssysteem aan te geven welk beveiligingsniveau op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie van toepassing is. De Stichting hanteert het Europese certificeringsniveau voor beveiligde parkings "LABEL". LABEL hanteert 5 niveaus. Aan een ontkoppel- en/of parkeerlocatie is als minimale beveiligingsniveau 2 verbonden (zie bijlage 1 uitleg labelniveaus).
2. In aanvulling op LABEL hanteert de Stichting een aantal aanbevelingen:
 - a. de ontkoppel- en/of parkeerlocatie wordt rondom afgesloten met hekwerk (totaal 2,5 meter hoog) met inbraakdetectie en hoogspanningsoverklimbeveiliging;
 - b. een speedgate;
 - c. kentekenregistratie voor- en achterzijde voertuigcombinatie en beeldregistratie chauffeur;
 - d. terrein en hekwerk onder algehele camerabeveiliging, mededeling van de camerabeveiliging dient te worden gedaan bij de ingang en op enkele plaatsen op het terrein;
 - e. nieuwe dynamische LED terrein verlichting (dimbaar met sensoren);
 - f. voetgangers (chauffeurs en bijrijders) toegang door middel van een tourniquet (draaihek).

Artikel 14: Toegangscontrole

Alleen personen die van tevoren zijn aangemeld via het Reserveringssysteem krijgen toegang tot het terrein van de Aanbieder. Controle vindt plaats aan de hand van een door de betreffende overheid uitgegeven geldig rijbewijs, identiteitsbewijs of cargocard en het kentekenbewijs van het betreffende voertuig.

Artikel 15: Gedragsregels (Aanbieder en Gebruiker)

1. Op het terrein van de Aanbieder moet de chauffeur te allen tijde zijn/haar rijbewijs, identiteitsbewijs, cargocard of het kentekenbewijs van het voertuig bij zich dragen.
2. Het transportmaterieel van Gebruiker dient tussen de belijning, in het aangewezen vak, te worden neergezet.
3. Indien Gebruiker instructies/aanwijzingen niet direct/correct opvolgt, is de Aanbieder gerechtigd om het voertuig van Gebruiker te (laten) verplaatsen/verwijderen. Gebruiker is verplicht de kosten hiervan aan Aanbieder te vergoeden.

4. Op de ontkoppel- en/of parkeerlocaties die zijn opgenomen in het Reserveringssysteem is de Wegenverkeerswetgeving van toepassing. De maximumsnelheid wordt d.m.v. borden aangegeven. Op ontkoppel- en/of parkeerlocaties die zijn opgenomen in het Reserveringssysteem bedraagt de maximumsnelheid 10 km/per uur.
5. Gedrag van Gebruiker op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie mag geen gevaar en hinder opleveren voor andere personen, waaronder, maar niet beperkt tot, Gebruiker zelf, de medewerkers op het terrein van de Aanbieder en andere Gebruikers.
6. De gebruikte transportmiddelen van de Gebruiker moeten aan de wettelijke eisen voldoen.
7. Stilstaand transportmaterieel behoort altijd op de rem te staan of op een andere wijze te zijn geblokkeerd.
8. Het manoeuvreren op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie mag alleen geschieden nadat de chauffeur zich ervan heeft overtuigd dat er geen gevaar of hinder door kan ontstaan.
9. Zonder geldig rijbewijs mag de Gebruiker op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie geen transportmaterieel besturen. De kenteken- en rijbewijzen dienen op verzoek van medewerkers van de Aanbieder, te worden getoond.
10. Het is verboden om:
 - a. Alcoholische dranken, drugs en alcohol te nuttigen en/of in de cabine te hebben op het terrein van de Aanbieder;
 - b. open vuur te maken op het terrein van de Aanbieder;
 - c. geluidsoverlast te veroorzaken op het terrein van de Aanbieder;
 - d. reparaties en onderhoud aan trucks/bedrijfswagens op het terrein van de Aanbieder uit te voeren (hier valt ook olie verversen etc. onder);
 - e. afvalcontainers te gebruiken anders dan voor huishoudelijk restafval (dus NIET het storten van verpakkingsmateriaal, grof vuil (banden, pallets e.d.), KCA afval (batterijen), gevaarlijke stoffen en/of slachtafval);
 - f. voorwerpen, obstakels en/of afzettingen op het terrein van de Aanbieder te plaatsen;
 - g. minderjarigen, zonder toestemming van de Aanbieder, op het terrein van de Aanbieder mee te nemen.

Artikel 16: Gevaarlijke stoffen

1. Lading die onder de vrijstellingen (1000 punten grens) van het ADR valt, is toegestaan op het terrein van de Aanbieder. Lading die niet onder de vrijstelling van het ADR valt is verboden. Zie hoofdstuk 1.1.3.6 van het ADR.
2. De Gebruiker dient altijd:
 - a. te melden dat hij met gevaarlijke stoffen komt;
 - b. te melden met welke gevaarlijke stoffen hij komt;
 - c. welke hoeveelheden gevaarlijke stoffen hij bij zich heeft;
 - d. aan te geven of er maatregelen nodig zijn en zo ja, welke maatregelen;
 - e. op een juiste manier te kunnen handelen bij calamiteiten met de door hem vervoerde gevaarlijke stoffen.
3. De Aanbieder dient in het Reserveringssysteem aan te geven welke gevaarlijke stoffen niet zijn toegestaan op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie.

Artikel 17: Schade en aansprakelijkheid

1. Het gebruik van de ontkoppel- en/of parkeerlocatie is voor rekening en risico van Gebruiker.

2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige vertraging veroorzaakt op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie, tenzij er sprake is van schuld of bewuste roekeloosheid door de Aanbieder.
3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder, maar niet beperkt tot schade aan voertuigen (trekkers, opleggers etc.), schade aan of verlies van de lading, schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen, letselschade etc., die Gebruiker of door of vanwege Gebruiker op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie toegelaten personen (zoals chauffeurs of passagiers) lijdt of lijden op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie, tenzij sprake is van schuld of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.
4. Gebruiker is verplicht om alle schade veroorzaakt door Gebruiker, door of vanwege Gebruiker op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie toegelaten personen (zoals chauffeurs of passagiers) of door of in verband met het voertuig van Gebruiker aan Aanbieder te vergoeden.
5. Indien Gebruiker voor langere tijd aanwezig is op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie dan gereserveerd, is Gebruiker aansprakelijk voor de vertragingschade die de daaropvolgende Gebruiker dientengevolge lijdt. Gebruiker verklaart door acceptatie van de Voorwaarden dit derdenbeding zoals bedoeld in art. 6:253 BW te aanvaarden.
6. Alle schades dienen direct bij de Aanbieder te worden gemeld door middel van een Europees schadeformulier, te vinden op de website van de Stichting [www.....](#)

Artikel 18: Reserveringssysteem

1. Het registreren van gegevens met behulp van het Reserveringssysteem voldoet aan de wet- en regelgeving inzake privacy.
2. Reservering van een ontkoppel- en/of parkeerlocatie kan alleen geschieden door gebruikmaking van het Reserveringssysteem.
3. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze van de te gebruiken ontkoppel- en/of parkeerlocatie in relatie tot het soort goederen die Gebruiker vervoert.
4. Gebruiker kan binnen de gereserveerde periode gebruik maken van de ontkoppel- en/of parkeerlocatie. Het is de Gebruiker toegestaan maximaal een half uur later dan de afgesproken aankomsttijd te arriveren. Gebruiker dient de ontkoppel- en/of parkeerlocatie op of voor de afgesproken eindtijd te verlaten. Indien Gebruiker – om welke reden ook – langer gebruik wenst te maken van de ontkoppel- en/of parkeerlocatie, dient Gebruiker verlenging van de reserveringstijd aan te vragen bij Aanbieder. Aanbieder zal deze verlenging aan Gebruiker toestaan tegen het door hem vooraf vastgestelde tarief, mits verlenging – rekening houdend met de overige reserveringen op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie – mogelijk is. Voor zover Gebruiker niet tijdig de ontkoppel- en/of parkeerlocatie heeft verlaten, dient Gebruiker de eventuele schade die een Deelnemer lijdt als gevolg van de overschrijding aan die Deelnemer te vergoeden.

Artikel 19: Correctheid gegevens

De toegelaten Deelnemers aan het Reserveringssysteem zijn verantwoordelijk voor de correctheid van de ingevoerde gegevens. Het invullen van onjuiste gegevens in het Reserveringssysteem kan leiden tot roeyement als Deelnemer.

Artikel 20: Vakbekwaamheidsgegevens chauffeurs

De Aanvrager dient bij de Aanbieder aan te kunnen tonen dat de chauffeur de juiste opleiding heeft om een vrachtwagen of LZV te kunnen en mogen besturen.

Artikel 21: Verzekeringen

1. Gebruiker is verplicht één of meer verzekeringen te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,00 per gebeurtenis die minimaal de volgende schades dekken:
 - a. Persoonlijk letsel door toedoen van Gebruiker, werknemers (chauffeurs), of andere toegelaten personen door of vanwege Gebruiker, bedrijfsmiddelen (waaronder voertuig(combinaties)), producten of verleende diensten.
 - b. Zaakschade door toedoen van Gebruiker, werknemers (chauffeurs) of andere toegelaten personen door of vanwege Gebruiker, bedrijfsmiddelen (waaronder voertuig(combinaties)), producten of verleende diensten.
 - c. Milieuschade.
2. Gebruiker dient een kopie van de verzekeringspolis bij de aanvraag mee te sturen en op ieder verzoek van Aanbieder te overleggen.

Artikel 22: Overtredingen en sancties

Overtredingen van de regels, vastgesteld in deze Voorwaarden, kunnen leiden tot intrekking als Deelnemer (royement).

Artikel 23: Betalingsverzuim

1. De Deelnemer is gehouden om een haar door de Stichting toegezonden factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Na verloop van die termijn wordt de Deelnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van de maand wordt voor een volle maand gerekend.
2. De Stichting is gerechtigd om buitengerechtelijke kosten ter incasso van de vordering op Deelnemer in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf de dag volgende op de laatste dag waarop betaling had moeten plaatsvinden volgens de in lid 1 genoemde betalingstermijn. De vergoeding te zake van buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld op 20% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150. Voor zover de Stichting aantoonbaar is dat de daadwerkelijke buitengerechtelijke incassokosten meer bedragen, is Deelnemer verplicht de volledige buitengerechtelijke kosten te voldoen. Voor zover Deelnemer bij herhaling weigert de facturen te betalen en de Stichting hierop besluit om een gerechtelijke procedure aanhangig te maken, is Deelnemer de volledige kosten van deze procedure (inclusief advocaatkosten) verschuldigd aan de Stichting.
3. De Deelnemer wordt uit het Reserveringssysteem verwijderd, als nota's binnen 30 dagen niet worden betaald.

Artikel 24: Ballotage

Ballotage wordt gedaan door de Stichting op basis van de door Aanvrager geleverde informatie in de vorm van digitale foto's en tekeningen van de betreffende voorzieningen van de ontkoppel- en/of parkeerlocatie en de betreffende voorzieningen. Wanneer het Bestuur dat nodig acht, kan er een steekproefsgewijze controle plaatsvinden op de ontkoppel- en/of parkeerlocatie.

Artikel 25: Beroep en klachten- en geschillenbehandeling

Klachten en geschillen kunnen worden ingediend bij de Projectorganisatie. Beroep over het besluit van de Projectorganisatie kan worden ingediend bij het bestuur van de Stichting. Beroep dient uiterlijk 6 weken na het genomen besluit van de Projectorganisatie te zijn ingediend. De klachten en geschillen kunnen gaan over:

- a. besluiten genomen op basis van de Aanvraag;
- b. intrekking als Deelnemer (royement).

Artikel 26: Uitsluiting aansprakelijkheid Stichting

De Stichting en/of de Projectorganisatie is niet aansprakelijk jegens de Deelnemers en derden voor enige schade, waaronder, maar niet beperkt tot schades die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. het ter beschikking stellen van ontkoppel- en/of parkeerlocaties en het gebruik daarvan;
- b. het gebruik van het Reserveringssysteem;
- c. de uitvoering van werkzaamheden in het kader van het Reserveringssysteem en deze Voorwaarden.

Artikel 27: Slotbepalingen

1. Het bestuur van de Stichting is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen;
2. Wijzigingen van deze Voorwaarden worden op de site van de Stichting gepubliceerd en dienen aan alle Gebruikers en Aanbieders kenbaar gemaakt te worden. Hierbij wordt aangegeven vanaf welke datum de gewijzigde algemene voorwaarden op (het gebruik van) het Reserveringssysteem en (het gebruik van) ontkoppel- en/of parkeerlocatie(s) van toepassing zijn;
3. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorziet, beslist het bestuur van SUTC.

Artikel 28: rechtskeuze en forumkeuze

1. Alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands Recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank Rotterdam.

BIJLAGE 1: LABEL Service & security






Levels

LABEL is een programma van het Directoraat-Generaal voor Mobiliteit en Transport met als doel het stimuleren van de ontwikkeling van truckparkeerplaatsen in Europa, alsmede het bevorderen van registratie, standaardisatie en certificering van de truckparkeerplaatsen. LABEL kan worden gezien als de standaard voor truckparkeerreinen.

In het kader van LABEL zijn verschillende service en security levels gedefinieerd. In het kader van deze algemene voorwaarden worden alleen de beveiligingsniveaus gedefinieerd.

Meer informatie over het LABEL programma is ook te vinden op <http://truckparkinglabel.eu>.

Beveiligingsniveau (security level)

<p>Beveiligingsniveau 1</p> 	<p>De basis</p> <p>Parkeerterreinen voor vrachtwagens (Truck Parking Areas, TPA's) van niveau 1 bieden een aantal basisveiligheidsvoorzieningen. Een vereiste is dat de locatie herkenbaar is als een parkeerterrein. Rijbanen en voetgangersterreinen zijn goed verlicht. Elementaire beveiligingscontroles worden uitgevoerd.</p>
<p>Beveiligingsniveau 2</p> 	<p>Technische maatregelen ter verbetering van de veiligheid</p> <p>Naast de vereisten voor niveau 1 geldt voor beveiligingsniveau 2 dat het terrein ofwel volledig is omheind, of dat de grenzen van het terrein worden bewaakt middels een CCTV-systeem. Het parkeerterrein is goed verlicht. Voertuigen die toegang hebben tot het terrein zijn herkenbaar aan een markering. Een CCTV-systeem bewaakt de in- en uitgangen. Beveiligingscontroles worden uitgevoerd door TPA-personeel of een professionele organisatie. CCTV-beelden zijn duidelijk en worden veilig bewaard.</p>
<p>Beveiligingsniveau 3</p> 	<p>Gecombineerde beveiligingsmaatregelen, beperkte toegang van personen</p> <p>Naast de vereisten voor niveau 2 geldt voor beveiligingsniveau 3 dat de grenzen van het terrein zowel door een omheining als door een CCTV-systeem worden bewaakt. Door de indeling van de locatie is de zichtbaarheid goed. De omheining wordt permanent in goede staat gehouden. Toegang is voorbehouden aan gebruikers en personeel van het parkeerterrein. Van criminele activiteiten wordt melding gemaakt.</p>
<p>Beveiligingsniveau 4</p> 	<p>Bewaking van voertuigen en personen in real-time door professionele medewerkers</p> <p>Naast de vereisten voor niveau 3 geldt voor beveiligingsniveau 4 dat voertuigen en personen in real-time worden bewaakt door personeel op locatie of op afstand. Voertuigen en chauffeurs worden geregistreerd. Bewakers en medewerkers zijn getrainde professionals; hun referenties zijn gecontroleerd. Ze beschikken over de middelen om snel te kunnen reageren op een alarmsituatie. Boeking is mogelijk. Toegangspoorten zijn gesloten.</p>
<p>Beveiligingsniveau 5</p> 	<p>Verificatie van voertuigen en personen door professionele medewerkers, locatie dag en nacht bemand</p> <p>Naast de vereisten voor niveau 4 geldt voor beveiligingsniveau 5 dat de locatie dag en nacht is bemand. De identiteit van alle voertuigen en personen die het terrein op gaan, wordt geverifieerd en geregistreerd. De omheining is voorzien van een anti-inbraaksysteem en is beveiligd tegen opzettelijk rammen en doorrijden. CCTV-bewaking is ingesteld voor het gehele terrein.</p>